**Предметная область**: страховая медицинская компания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование сущности** | **Краткое описание** |
| 1 | **СМК** | Основная организация, предоставляющая услуги добровольного медицинского страхования. Заключает договора со страхуемыми лицами и лечебными учреждениями. |
| 2 | **Клиенты** | Заключает договор с СМК. Имеет право на получение медицинских услуг по условиям договора на случай возникновения страхового случая. |
| 3 | **Лечебное учреждение** | По договору принимает клиента на услуги. Заключает договора с СМК на лечение клиентов. |
| 4 | **Бухгалтерия** | Отдел СМК, занимающийся финансовыми вопросами. Проверяет оплату договоров, производит расчеты с лечебными учреждениями и отчисления в налоговые органы. |
| 5 | **Отчет** | Документы, представляемые инспектором в бухгалтерию, содержащие информацию о выполненных услугах и их стоимости. |
| 6 | **Государственная статистика** | Органы, получающие отчетность от СМК о своей деятельности для анализа и статистических данных. Документ, подаваемое клиентом инспектору для получения медицинских услуг. |

Атрибуты **СМК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | Название | Полное официальное наименование компании. |
| 2 | Регистрационный номер | Уникальный номер, присвоенный компании при регистрации. |
| 3 | Контактные данные | Фактический адрес, где расположена штаб-квартира компании. Номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и сайта. |
| 4 | Лицензия | Номер и дата получения лицензии, подтверждающей право на ведение страховой деятельности. |

Атрибуты **Клиентов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | ФИО | Полное имя. |
| 2 | Дата рождения | Дата, определяющая возраст клиента. |
| 3 | Пол | Мужской или женский. |
| 4 | СНИЛС | Уникальный номер для учета страховых рисков. |
| 5 | ИНН | Уникальный номер для налоговых целей. |
| 6 | Контактные данные | Номер телефона и адрес электронной почты для связи. |
| 7 | Паспорт | Серия и номер паспорта, дата и место выдачи. Адрес места регистрации. |
| 8 | Полис | Номер и дата выдачи полиса. |
| 9 | Состояние здоровья | Информация о хронических заболеваниях или особенностях здоровья клиента. |

Атрибуты **Лечебного учреждения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | Название | Полное название лечебного учреждения. |
| 2 | Контактные данные | Физический адрес, где расположено учреждение, включая почтовый индекс. Номера телефонов, адреса электронной почты и веб-сайта. |
| 3 | Лицензия | Номер и дата получения лицензии, разрешающей осуществление медицинской практики. |
| 4 | Сведения о персоналах | Сведения о врачах и медицинских сотрудниках, включая их образование, специальность и опыт работы. Основные направления работы. |
| 5 | Режим работы | Время работы учреждения, включая часы приема врачей. |
| 6 | Стаж работы | Дата основания учреждения и его опыт в оказании медицинских услуг. |

Атрибуты **Бухгалтерии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | Название отделения | Название бухгалтерского отдела или подразделения внутри СМК. Уникальный идентификатор, который позволяет идентифицировать бухгалтерию в системе. |
| 2 | Ответственные лица | Имя и контактные данные главного бухгалтера или другого ответственного сотрудника. |
| 3 | Дата составления отчета | Дата, на которую был составлен последний отчет. |
| 4 | Отчетность | Данные о типах отчетности. |
| 5 | Кассовый учет | Учет наличных операций, кассовых поступлений и выплат. |

Атрибуты **Отчета**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | Дата отчета | Дата, на которую составляется отчет. |
| 2 | Периодичность | Указание на временной промежуток, за который собираются данные. |
| 3 | Список клиентов | ФИО клиента, номер полиса, дата рождения, контактные данные. |
| 4 | Страховые случаи | Дата обращения, описание обращения, название медицинской услуги, сумма, заявленная для оплаты. |
| 5 | Лечебные учреждения | Название лечебного учреждения, контактные данные. |
| 6 | Отчет бухгалтерии | Сумма перечислений лечебным учреждениям, общая сумма расходов СМК за период. |

Атрибуты **Государственной статистики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование атрибута** | **Краткое описание** |
| 1 | Количество застрахованных лиц | Общее количество клиентов, заключивших договора добровольного медицинского страхования. Разделение по возрастным группам, половой принадлежности и другим демографическим характеристикам. |
| 2 | Страховые случаи | Общее количество страховых случаев, зарегистрированных за отчетный период. Статистика по типам заболеваний или состояний, по которым клиенты обращаются за медицинскими услугами. |
| 3 | Объем оказанных медицинских услуг | Количество оказанных медицинских услуг, включая плановые и экстренные. Статистика по видам медицинских услуг и вмешательств. |
| 4 | Финансовые показатели | Общая сумма страховых выплат, произведенных по договорам. Средняя стоимость лечения застрахованного лица. Данные о платежах лечебным учреждениям, включая суммы и категории услуг. |
| 5 | Данные по лечебным учреждениям | Список учреждений, с которыми заключены договора на оказание медицинских услуг. Статистика по эффективностям лечения в разных учреждениях. |

**Список связей ПО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование связи** | **Сущности, участвующие в связи** | **Краткое описание** |
| 1 | Многие к одному | Клиент и СМК | Клиенты подают заявки на медицинские услуги СМК. СМК взаимодействуют с клиентами для уточнения деталей и консультаций. |
| 2 | Один ко многим | СМК и Лечебные учреждения | СМК направляют клиентов в лечебные учреждения для оказания медицинских услуг. СМК могут обращаться к лечебным учреждениям для получения информации о статусе лечения. |
| 3 | Один к одному | СМК и Бухгалтерия | СМК предоставляют отчеты о произведенных услугах для учета расходов и оплаты. Бухгалтерия информирует СМК о статусе платежей, оплате медицинских услуг и наличии задолженности. |
| 4 | Один ко многим | Бухгалтерия и Лечебные учреждения | Бухгалтерия проверяет и подтверждает счета от лечебных учреждений за оказанные услуги. Бухгалтерия производит перечисление денежных средств лечебным учреждениям. |
| 5 | Один к одному | Бухгалтерия и Государственная статистика | Бухгалтерия предоставляет отчетность в органы государственной статистики о финансовых показателях деятельности СМК. |
| 6 | Многие ко многим | Клиенты и Лечебные учреждения | Клиенты обращаются непосредственно в лечебные учреждения для получения медицинской помощи. Лечебные учреждения могут запрашивать у клиентов данные для обработки страховых случаев. |
| 7 | Многие к одному | Лечебные учреждения и СМК | Лечебные учреждения предоставляют СМК отчетность о проведенных процедурах и состоянии здоровья застрахованных клиентов. |